

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 10 năm 2025

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Điều 1. Các quy định chung

1. Flexio (“**Công ty**”) cung cấp thị trường trực tuyến (nền tảng số) cung cấp cho mọi người thông tin về các khoản vay ngắn hạn nhanh chóng và dễ dàng và tạo cơ hội để mọi người nộp đơn đề nghị vay bằng cách thức kỹ thuật số hiện đại – hoàn toàn trực tuyến bằng việc sử dụng Website của Công Ty. Công Ty là nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT), chỉ thông báo và cung cấp thông tin về dịch vụ tài chính cho công chúng. Công Ty tư vấn và giúp mọi người hiểu rõ hơn về các khoản vay đang được cung cấp và tạo cơ hội cho mọi người nộp đơn đề nghị vay trực tuyến. Đơn đề nghị vay nhận được sau đó được chuyển giao an toàn cho Bên Cho Vay được xử lý và cấp khoản vay. Khách hàng có thể tiếp cận dịch vụ của Công Ty tại Website <http://vayvnd.vn> (Website) cung cấp, quản lý và vận hành Website cho người sử dụng.
2. Chính sách bảo mật và yêu cầu bảo vệ thông tin. Bất kỳ thông tin cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm khác liên quan đến bất kỳ người sử dụng Website sẽ được thu thập, lưu trữ và chuyển giao với các biện pháp bảo mật thích đáng tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Bằng việc tiếp tục sử dụng Website và bằng việc cung cấp thông tin theo yêu cầu của Website, Khách hàng đồng ý với việc tiết lộ thông tin;
3. Bằng việc sử dụng Website, Khách hàng xác nhận rằng Khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi tất cả các điều khoản và điều kiện (“**Điều Khoản & Điều Kiện**”) dưới đây một cách vô điều kiện, cho dù Khách hàng có là thành viên có đăng ký của Website hay không.
4. Các Điều Khoản & Điều Kiện này có hiệu lực áp dụng từ ngày 01/07/2025 cho đến khi có văn bản mới thay thế. Các văn bản trước đây trái với quy định của các Điều Khoản & Điều Kiện này sẽ không còn hiệu lực áp dụng.
5. Chúng tôi có thể sửa đổi Điều Khoản & Điều Kiện này vào bất kỳ thời điểm nào bằng

việc tải lên Website phiên bản sửa đổi. Chúng tôi khuyến cáo Khách hàng đọc kỹ Điều Khoản & Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày tải lên Website. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với Điều Khoản & Điều Kiện và cách thức chúng tôi sử dụng Thông Tin các nhân của Khách hàng, chúng tôi sẽ tải các thay đổi này lên trên Website. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, Khách hàng chấp thuận và đồng ý các điều khoản được cập nhật của Chính Sách Bảo Mật này.

Điều 2. Thay đổi Điều Khoản & Điều Kiện

Điều Khoản & Điều Kiện theo từng thời điểm được thay đổi đơn phương và không có thông báo. Mọi thay đổi đều được công bố ngay trên Website sau khi có thông báo đến tất cả người sử dụng được đăng ký của Website và sẽ có hiệu lực kể từ ngày được quy định cụ thể tại phiên bản cập nhật của Điều Khoản & Điều Kiện và/hoặc thông báo, tùy trường hợp áp dụng. Việc sử dụng Website sau khi công bố bản cập nhật Điều Khoản & Điều Kiện sẽ được xem như Điều Khoản & Điều Kiện được chấp nhận.

Điều 3. Khu vực sử dụng

Website được thiết kế và được hiểu nhằm mục đích cung cấp dịch vụ kết nối tài chính dựa trên nền tảng công nghệ trong lãnh thổ nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Tuy nhiên, Website có thể được truy cập và được mở để sử dụng chung trên toàn thế giới.

Điều 4. Đăng ký

Bằng việc đăng ký tại Website, Khách hàng tuyên bố và đảm bảo rằng:

1. Thông tin, khai báo, tài liệu, tuyên bố và bảo đảm được đưa ra, được cung cấp hoặc được chứng minh bởi bất kỳ tài liệu được cập nhật, gửi lên Website thì và sẽ luôn đúng sự thật, chính xác ở tất cả các khía cạnh và đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật, áp dụng tại mọi thời điểm;
2. Khách hàng phải đảm bảo có đủ năng lực pháp luật và chịu sự ràng buộc của hợp đồng (cá nhân phải từ 18 tuổi trở lên);
3. Trong trường hợp đăng ký khoản vay, Khách hàng là công dân Việt Nam và đang cư trú trong lãnh thổ nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
4. Khách hàng khi đăng ký khoản vay, cam kết đồng ý vô điều kiện về việc sẽ dùng Điện thoại di động đang sử dụng của cá nhân Khách hàng làm tài sản đảm bảo (Tài sản cầm cố) cho khoản vay được quy định chi tiết tại Hợp đồng vay cầm cố.
5. Trong trường hợp thay đổi một trong các nội dung: Địa chỉ cư trú, số điện thoại và thư điện tử (email), Khách hàng cần thông báo, điều chỉnh, cập nhật trên Website;

6. Website bảo lưu quyền từ chối đơn đăng ký khoản vay mà không cần nêu lý do;
7. Chính sách bảo mật công bố trên Website cần được chấp thuận để hoàn tất đăng ký với Website. Chính sách bảo mật quy định chính sách của Website về quyền riêng tư về thu nhập, sử dụng, lưu giữ, xử lý, tiết lộ và an toàn thông tin của người sử dụng khi Khách hàng sử dụng Website. Chính Sách Bảo Mật này áp dụng đối với tất cả thông tin cá nhân và thông tin nhạy cảm được xử lý qua Website.

Điều 5. Sử dụng Website

1. Việc sử dụng Website cần đảm bảo truy cập ổn định, liên tục và cũng cần cập nhật định kỳ phần cứng hoặc phần mềm. Tất cả phí và phí tổn (bao gồm phí viễn thông, dữ liệu, v.v) cần được thanh toán liên quan đến sử dụng Website sẽ do người sử dụng chịu.
2. Website chỉ có thể được sử dụng cho mục đích giới hạn được thể hiện tại Điều Khoản & Điều Kiện. Website sẽ không được sử dụng cho các mục đích sau đây:
 - 2.1. Mục đích bất hợp pháp hoặc trái pháp luật;
 - 2.2. Thu thập và/hoặc đánh cắp thông tin từ Website, các nội dung theo thỏa thuận của các bên, thông tin cá nhân của người sử dụng Website;
 - 2.3. Hành vi làm ảnh hưởng hoạt động của Website dưới bất kỳ cách thức nào;
 - 2.4. Gián đoạn hoạt động của Website, bao gồm nhưng không giới hạn đến sử dụng mã đặc biệt hoặc phần mềm để điều khiển hoặc thay đổi chức năng có sẵn trên Website; và;
 - 2.5. Bất kỳ hành động nào khác có thể gây hại cho cơ sở hạ tầng của Website và tiện ích của Website.
3. Giờ hoạt động của Website có thể thay đổi sau khi thực hiện công việc bảo trì bắt buộc mà tất cả người sử dụng sẽ được thông báo trước trong khoảng thời gian phù hợp.
4. Mọi chỉ thị nhận được từ tài khoản của người sử dụng được đăng ký là chính xác. Tuy nhiên, Website bảo lưu quyền của Website bằng quyết định duy nhất và tuyệt đối của Website tạm dừng hoạt động tài khoản của Khách hàng nếu chỉ thị không hoàn toàn rõ ràng, thiếu thông tin cần thiết, danh tính của Khách hàng không xác minh được, có cơ sở được xem là nội dung bất hợp pháp hoặc nếu chỉ thị được xem là đã gây hại cho tài khoản.

Điều 6. Quyền sở hữu trí tuệ

1. Công Ty sở hữu hoặc được cấp phép Hom-yang (chuyển quyền sử dụng) hợp lệ để sử dụng, tùy từng trường hợp áp dụng, tất cả quyền sở hữu trí tuệ trên Website, và tất cả các nội dung công bố trên Website.

2. Bất kỳ việc sử dụng, đăng ký trên Website không được xem là cơ sở pháp lý để chuyển nhượng bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc cấp phép Hom-yanh của Công Ty. Tất cả nhãn hiệu, tên và nội dung hình ảnh hoặc nội dung văn bản chỉ có thể được sử dụng sau khi có sự cho phép trước bằng văn bản của Công Ty.

3. Công Ty bảo lưu quyền thực hiện các hành động pháp lý cần thiết và chế tài liên quan đến bất kỳ vi phạm tại Điều 7 của Điều Khoản & Điều Kiện này.

Điều 7. Nội dung

1. Nếu khách hàng sử dụng các đặc tính cho phép tải bất kỳ nội dung nào lên Website của Công Ty thì Khách hàng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với nội dung đó và bảo đảm rằng Khách hàng đã có sự đồng ý, cho phép về việc tiết lộ các thông tin đó (bao gồm, nhưng không giới hạn đến thông tin cá nhân và thông tin của bất kỳ bên thứ ba được Khách hàng thể hiện).

2. Công Ty bảo lưu quyền quyết định duy nhất và tuyệt đối của Công Ty về việc gỡ bỏ bất kỳ thông tin, tài liệu hoặc bất kỳ nội dung nào khác được tải lên thông qua Website nếu thông tin, tài liệu hoặc bất kỳ nội dung nào khác vi phạm Điều Khoản & Điều Kiện này hoặc vi phạm các quy định của pháp luật hoặc có thể xâm phạm, gây hại cho quyền và nghĩa vụ của bất kỳ bên thứ ba. Thông tin, tài liệu hoặc bất kỳ nội dung nào khác không được:

2.1. Chứa đựng thông tin phỉ báng, phân biệt hoặc xúc phạm;

2.2. Chứa đựng phát ngôn thù hận, khiêu dâm hoặc nội dung tống tiền/đe dọa, cò bạc, bạo lực, hoặc lạm dụng ma túy, chất hướng thần, chất gây nghiện khác, hoặc khuyến khích công chúng thực hiện hành vi bạo lực hoặc bất hợp pháp khác;

2.3. Vi phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên nào;

2.4. Có khuynh hướng lừa đảo hoặc mạo danh Khách hàng hoặc người khác, người có mối quan hệ với Khách hàng một cách bất hợp pháp;

2.5. Mạo danh Công Ty thực hiện các hoạt động phi pháp, hoặc

2.6. Vi phạm nghĩa vụ pháp lý của bất kỳ bên thứ ba nào khác, ví dụ nghĩa vụ hợp đồng hoặc nghĩa vụ bảo mật thông tin.

3. Bằng việc đăng tải bất kỳ tài liệu hoặc nội dung lên Website, Khách hàng cấp quyền sử dụng, sao chép, lưu trữ, công bố, định dạng lại, và phân phối nội dung được tải lên cho bên thứ ba thực hiện quyền và nghĩa vụ của Công Ty để phục vụ Khách hàng với tư

cách là nền tảng số, dựa trên công nghệ thông tin. Khách hàng có quyền rút lại tài liệu hoặc nội dung được tải lên vào bất kỳ thời điểm nào. Tuy nhiên, bất kỳ quyền mà Khách hàng đã cấp cho Công Ty được nêu ở trên sẽ vẫn có hiệu lực sau khi việc rút lại đó trừ khi được yêu cầu cụ thể khác nội dung này.

Điều 8. Giới hạn trách nhiệm

1. Công ty cung cấp, quản lý và vận hành Website giữa các người sử dụng. Mỗi quan hệ vay giữa Bên Cho Vay và Bên Vay được quy định tại Hợp đồng vay tương ứng, được ký bởi các bên tương ứng. Công Ty tạo điều kiện và hỗ trợ giải quyết khiếu nại cho mỗi người sử dụng.
2. Công Ty không bảo lãnh hoặc bảo đảm đối với bất kỳ số tiền có thể nhận được khi sử dụng Website. Công Ty không chịu trách nhiệm đối với quyết định của người sử dụng khi đăng ký sử dụng Website.
3. Trong trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định tại tuyên bố và bảo đảm nêu trên, Khách hàng sẽ phải bồi thường thiệt hại trong mọi trường hợp.
4. Website có thể có lỗi đánh máy, lỗi câu từ hoặc sai sót, và Khách hàng đồng ý từ bỏ cho Công Ty bất kỳ trách nhiệm pháp lý liên quan đến lỗi đánh máy, lỗi câu từ hoặc sai sót đó.

Điều 9. Bồi thường

Bằng việc sử dụng Website, Khách Hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Công Ty, Giám Đốc, Người Quản lý, Người Điều hành, Công ty liên kết, Đại lý, Nhà thầu, Bên cấp phép Hom-yang (Bên Chuyển quyền sử dụng), Người nhận chuyển nhượng trong trường hợp vi phạm Điều Khoản & Điều Kiện này 1900988954 <https://vayvnd.vn> mà nguyên nhân hành vi vi phạm của Công Ty là một phần của hoạt động điều tra đối với các vi phạm được cáo buộc của Khách hàng đối với Điều Khoản & Điều Kiện này hoặc là kết quả của các phát hiện hoặc quyết định của kết quả điều tra của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Điều 10. Chấm dứt

1. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Công Ty ra quyết định xóa tài khoản của Khách hàng được duy trì tại Website, hạn chế Khách hàng truy cập Website và chấm dứt mọi quan hệ với Khách hàng khi có niềm tin hợp lý về việc vi phạm Điều Khoản & Điều Kiện.
2. Khách hàng có quyền chấm dứt Điều Khoản & Điều Kiện bằng việc gửi cho Công

Ty thông báo bằng văn bản trước 7 (bảy) ngày làm việc khi chấm dứt, với điều kiện là Khách hàng không còn khoản vay chưa thanh toán (nếu Khách hàng là Bên Vay). Sau khi chấm dứt Điều Khoản & Điều Kiện, Công Ty không có nghĩa vụ cấp quyền truy cập thông tin về các hoạt động trước đây tại Website.

Điều 11. Trao đổi thông tin và văn bản điện tử

1. Bằng việc đăng ký khoản vay, Khách hàng đồng ý rằng tất cả các nội dung trao đổi thông tin giữa Khách hàng và Công Ty liên quan đến dịch vụ được cung cấp thông qua Website được thực hiện bằng thông tin liên hệ của Khách hàng thể hiện khi đăng ký là người sử dụng. Công Ty bảo lưu quyền quyết định cách thức phù hợp nhất của việc trao đổi thông tin. Công Ty cũng có thể trao đổi thông tin với Khách hàng bằng việc công bố trên Website.
2. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả các tài liệu, thông báo và hợp đồng được gửi bằng các kênh điện tử thông qua Website và xác nhận việc gửi đó được xem là có hiệu lực và có hiệu lực pháp lý như là gửi trực tiếp. Tất cả tài liệu, thông báo và hợp đồng được gửi bằng các kênh điện tử thông qua Website được ký điện tử hoặc bằng chữ ký số và có cùng hiệu lực pháp lý. Bất kỳ chấp thuận Khách hàng thực hiện bằng phương tiện điện tử có giá trị ràng buộc pháp lý đối với Khách hàng với tư cách là Người sử dụng dịch vụ.

Điều 12. Sử dụng cookies và các công nghệ tương tự khác

1. Website sử dụng công nghệ cookies HTTP. Cookies là một tập tin dữ liệu nhỏ được viết và lưu giữ trong thiết bị điện tử của khách hàng bởi Website mà khách hàng đã truy cập, để Website có thể xác định khách hàng cho các lần lướt web/truy cập kế tiếp. Cookies được dùng cho nhiều việc, chẳng hạn như lưu giữ sở thích của Khách hàng, ví dụ, chọn ngôn ngữ, vì vậy Khách hàng không cần phải điền cùng một thông tin mỗi lần Khách hàng lướt web/truy cập, để biết cách thức lướt web/truy cập của Khách hàng, để cải thiện hoạt động của Website, và đánh giá hiệu quả tiếp thị của Công Ty.
2. Khách hàng có thể cài đặt để chặn hoặc vô hiệu hóa cookies hoặc công nghệ tương tự khác bằng cách cài đặt thích hợp trên thiết bị điện tử hoặc trình duyệt của Khách hàng.

Điều 13. Đường liên kết website của bên thứ ba

Tùy thời điểm, Website có thể chứa đựng các đường liên kết đến các website của Bên Thứ Ba nằm ngoài sự kiểm soát của Công Ty. Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thông tin, nội dung của các website khác và không bảo đảm việc bảo vệ và bảo mật thông tin Khách hàng cung cấp trên các website đó.

Điều 14. Thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng

1. Chủ Thẻ dữ liệu đồng ý vô điều kiện, không hủy ngang cho phép CHỦ THẺ THAM GIA xử lý dữ liệu của Chủ Thẻ dữ liệu, tìm kiếm, xác minh các thông tin liên quan đến Chủ Thẻ dữ liệu từ Bên thứ ba, cung cấp thông tin của Chủ Thẻ dữ liệu cho bất kỳ Bên thứ ba nào theo các quy định của CHỦ THẺ THAM GIA. Chủ Thẻ dữ liệu cũng đồng ý rằng Bên thứ ba nêu trên sẽ có quyền cung cấp các thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu cho bất kỳ cá nhân/tổ chức nào liên quan để phục vụ hoạt động thu hồi nợ, mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng,...
2. Chủ Thẻ dữ liệu đồng ý vô điều kiện, không hủy ngang để CHỦ THẺ THAM GIA được quyền thực hiện cung cấp thông tin tín dụng/tiếp nhận (các) sản phẩm thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu cho/từ (các) công ty thông tin tín dụng được thành lập, cấp phép hoạt động số: 02/NHNN-GCN, ngày 31 tháng 12 năm 2024 theo quy định tại Nghị định số 58/2021/NĐ-CP của Chính phủ (bao gồm CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG KCI (KCI), mã số doanh nghiệp 0109863533, đăng ký lần đầu ngày 21 tháng 12 năm 2021 được cấp bởi Phòng đăng ký Kinh doanh và Tài Chính Doanh nghiệp – Sở Tài Chính TP. Hà Nội). Chủ Thẻ dữ liệu cũng đồng ý rằng các Công ty thông tin tín dụng nêu trên có quyền thu thập thông tin của chủ thẻ dữ liệu từ các nguồn hợp pháp theo quy định của pháp luật; xử lý, tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng và cung cấp các thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu cho bất kỳ cá nhân/tổ chức nào liên quan để sử dụng, phục vụ hoạt động nhằm thu hồi nợ, mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.
3. Chủ Thẻ dữ liệu đồng ý rằng thông tin tín dụng (dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Chủ Thẻ dữ liệu...) được CHỦ THẺ THAM GIA cung cấp cho công ty thông tin tín dụng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh của Chủ Thẻ dữ liệu; thông tin về lịch sử cấp tín dụng; thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp hạng của Chủ Thẻ dữ liệu; thông tin về các biện pháp đảm bảo; các thông tin liên quan khác của Chủ Thẻ dữ liệu mà CHỦ THẺ THAM GIA cho rằng không vi phạm quyền lợi hợp pháp của Chủ Thẻ dữ liệu,... Việc cung cấp thông tin tín dụng/tiếp nhận (các) sản phẩm thông tin tín dụng được CHỦ THẺ THAM GIA thực hiện theo các biện pháp, cách thức/phương thức theo quyết định của CHỦ THẺ THAM GIA trong từng thời kỳ.
4. Chủ Thẻ dữ liệu khẳng định đã hiểu và biết rõ rằng: (i) Thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) Thông tin tín dụng gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm đã được thu thập, xử lý và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng bởi các phần mềm chuyên dụng của công ty thông tin tín dụng; và (iii) mọi sự đồng ý của Chủ Thẻ dữ liệu tại Điều này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền, nghĩa vụ của Chủ Thẻ dữ liệu theo các quy định của luật, pháp luật có liên quan (trong đó có quyền, nghĩa vụ quy định tại Điều 4 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân).

5. Chủ Thẻ dữ liệu đồng ý rằng trường hợp công ty thông tin tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, CHỦ THẺ THAM GIA sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu cho công ty thông tin tín dụng và thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu tại công ty thông tin tín dụng được xử lý theo quy định của Nghị định số 58/2021/NĐ-CP của Chính phủ. CHỦ THẺ THAM GIA sẽ thông báo với Chủ Thẻ dữ liệu về việc xử lý thông tin tín dụng của Chủ Thẻ dữ liệu trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày CHỦ THẺ THAM GIA nhận được thông báo của công ty thông tin tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng.

6. Trường hợp có sự thay đổi bất kỳ nội dung nào tại Điều này, CHỦ THẺ THAM GIA sẽ thông báo tới Chủ Thẻ dữ liệu bằng hình thức do CHỦ THẺ THAM GIA chủ động quyết định phù hợp với thỏa thuận giữa CHỦ THẺ THAM GIA với Chủ Thẻ dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn bằng văn bản, qua email, cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS và các hình thức khác có giá trị tương đương, ... và Chủ Thẻ dữ liệu có thể đồng ý các sửa đổi, bổ sung đó bằng các phương thức xác thực hoặc bằng văn bản, qua email, cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, tùy trường hợp CHỦ THẺ THAM GIA thông báo cho Chủ Thẻ dữ liệu.”

Điều 15. Điều khoản khác

1. Khách hàng không được chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Khách hàng theo Điều Khoản & Điều Kiện cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Công Ty. Công Ty có quyền chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Công Ty theo Điều Khoản & Điều Kiện cho bất kỳ Bên Thứ Ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng.

2. Nếu bất kỳ điều khoản của Điều Khoản & Điều Kiện vô hiệu, điều khoản đó không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản khác của Điều Khoản & Điều Kiện.

3. Việc chuyển nhượng nghĩa vụ theo Điều Khoản & Điều Kiện chỉ có thể được thực hiện rõ ràng bằng văn bản và được ký bởi Bên có liên quan.

4. Điều Khoản & Điều Kiện áp dụng không tính đến cách thức Khách hàng truy cập Website (bao gồm truy cập thông qua Website hoặc ứng dụng di động).

5. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến Điều Khoản & Điều Kiện, đề nghị liên hệ:

CÔNG TY TNHH FLEXIO

Số điện thoại: 1900988954

Email: info@vayvnd.vn

Điều 16. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

1. Điều Khoản & Điều Kiện và các vấn đề sẽ được điều chỉnh tại Điều Khoản & Điều Kiện sẽ chịu sự điều chỉnh của pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

2. Tất cả tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản & Điều Kiện, các vấn đề sẽ được điều chỉnh tại Điều Khoản & Điều Kiện sẽ được giải quyết riêng biệt tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.